

# Composez le si vous avez rapidement besoin d'une assistance médicale mais que votre pronostic vital n'est pas engagé.



## Qu'est-ce que le ?

Si vous avez rapidement besoin d'une assistance médicale mais que votre pronostic vital n'est pas engagé, composez désormais le nouveau numéro 111 du Service national de santé. Lorsque vous appelez le 111, un conseiller formé vous pose des questions pour savoir ce qui ne va pas, vous prodigue des conseils médicaux et vous dirige vers une personne pouvant vous aider comme un médecin de nuit ou un infirmier de santé publique.

Si le conseiller estime que votre état est plus grave, il vous dirige vers l'hôpital ou vous envoie une ambulance. Si vous ne parlez pas anglais, dites au conseiller dans quelle langue vous voulez parler pour qu'il appelle un interprète. Vous pouvez composer le 111 à toute heure. L'appel est gratuit depuis les postes fixes et les mobiles.

## Quand l'utiliser ?

Vous ne devez composer le 999 qu'en cas d'urgence, par exemple lorsque la vie d'une personne est menacée ou que quelqu'un est grièvement blessé ou très gravement malade.

Composez le 111 si vous avez rapidement besoin d'une assistance médicale, mais que votre pronostic vital n'est pas engagé, par exemple si vous :

- pensez devoir aller à l'hôpital ;
- ne savez pas qui appeler pour obtenir une aide médicale ;
- n'avez pas de généraliste à appeler ;
- avez besoin de conseils médicaux ou d'être rassuré sur ce que vous devez faire.

Appelez votre généraliste pour les questions de santé non urgentes.

Si un professionnel de santé vous a donné un numéro à appeler pour une maladie précise, vous devez continuer à utiliser ce numéro.

## Qui peut l'utiliser ?

Pour l'instant, le numéro 111 du Service national de santé n'est disponible que dans certaines régions d'Angleterre.

En dehors de ces régions, appelez la ligne directe du Service national de santé au 0845 4647.



**when it's less  
urgent than 999**

## Compléments d'informations

Visitez la page [www.nhs.uk/111](http://www.nhs.uk/111) pour obtenir plus d'informations sur les régions où le service 111 du Service national de santé est disponible ou pour obtenir cette brochure dans d'autres langues.